

	<b>Modulo reclamo allo sportello</b>	<b>M 7-2-3</b>
Copia controllata		Revisione : 01 1 luglio 2020
Approvato: AS	<b>Recapito autorizzato</b>	

<b>OGGETTO DEL RECLAMO</b>
----------------------------

Data spedizione:	ID:
------------------	-----

<b>DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO</b>
--

Cognome
Nome
Indirizzo completo
Telefono, fax, mail

<b>DATI DEL MITTENTE</b>
--------------------------

Cognome
Nome
Indirizzo completo
Telefono, fax, mail

<b>NATURA DEL RECLAMO</b>
---------------------------

Ritardo nella consegna	Recapito irregolare
Mancata consegna	Disservizi
Smarrimento	Comportamento del personale
Manomissione	Competenza del personale
Mancata restituzione AR	Guasti tecnici
Danneggiamento	Altro

<b>ALTRE NOTE:</b>
--------------------

--

Come preferisce ricevere la nostra risposta?
--

Il servizio di assistenza Clienti è disponibile dal lunedì al venerdì di tutti i giorni feriali, dalle ore 8.30 alle 17.00 ai seguenti recapiti:

- 1) sportello di via Rossetti 4, angolo via Giotto 6 TRIESTE
- 2) telefonicamente al numero 040 989 20 30 numero verde da fisso 800 912835
- 3) via mail: [postaprivata@softime.it](mailto:postaprivata@softime.it)

Firma di chi presenta il reclamo