

	Modulo reclamo allo sportello	M 7-2-3
Copia controllata		Revisione : 01 1 luglio 2020
Approvato: AS	Recapito autorizzato	

OGGETTO DEL RECLAMO	
----------------------------	--

Data spedizione:	ID:
------------------	-----

DATI DI CHI PRESENTA IL RECLAMO
--

Cognome
Nome
Indirizzo completo
Telefono, fax, mail

DATI DEL MITTENTE

Cognome
Nome
Indirizzo completo
Telefono, fax, mail

NATURA DEL RECLAMO

Ritardo nella consegna	Recapito irregolare
Mancata consegna	Disservizi
Smarrimento	Comportamento del personale
Manomissione	Competenza del personale
Mancata restituzione AR	Guasti tecnici
Danneggiamento	Altro

ALTRE NOTE:

--

Come preferisce ricevere la nostra risposta?
--

Il servizio di assistenza Clienti è disponibile dal lunedì al venerdì di tutti i giorni feriali, dalle ore 8.30 alle 17.00 ai seguenti recapiti:

- 1) sportello di via Rossetti 4, angolo via Giotto 6 TRIESTE
- 2) telefonicamente al numero 040 989 20 30 numero verde da fisso 800 912835
- 3) via mail: postaprivata@softime.it

Firma di chi presenta il reclamo